

Kundeninformation – Schulspeisenversorgung

Liebe Eltern, liebe Schüler*in.

Die **Wildauer Service GmbH (WSG)** ist für die Speisenversorgung, an der von Ihnen gewählten Schule, verantwortlich.

Nachfolgend einige Hinweise zum Bestell-, Abrechnungs- und Stornosystem.

Voraussetzung für die Teilnahme an der Speisenversorgung ist eine vollständig ausgefüllte **Vereinbarung zur Speisenversorgung**, erst dann erhalten Sie von uns eine 6-stellige Kundennummer sowie Ihre Zugangsdaten für die Onlinebestellung.

Bestellung Mittagsmenü.

In der Schulverpflegung erfolgt die Monats-Bestellung unter der Angabe Ihrer Kundennummer und auf Grundlage des monatlichen Schulspeisenplans. Die Bestellung des Mittagessens kann per Internet-Bestell-System, Web-Bestell-App, Abgabe des Bestellflyers getätigt werden. Wir empfehlen Ihnen die monatliche Onlinebestellung, das spart Zeit und Papier.

Jeder registrierte Kunde (Schüler, Lehrer, Gast) erhält von uns einen personengebundenen Transponder (Essenchip). Der Essenteilnehmer muss seinen Transponder an allen Verpflegungstagen mit sich führen. Für die Ausgabe und Nutzung des Transponders erheben wir einen Preis i. H. v. 10,00 €

Weitere Informationen finden Sie unter www.wsg-wildau.de .

Stornierung (kurzfristige Abmeldungen).

Im Krankheitsfall – **für den gleichen Tag** – telefonisch **bis 08:00 Uhr** oder über das Bestellsystem im Web oder Sie nutzen ganz bequem unsere Web-Bestell-App <https://bestellung-wsg-wildau.de/mobil> .

Abrechnung.

Die monatliche Kassierung der tatsächlich eingenommenen Speisen erfolgt über die bargeldlose Zahlung per Bankeinzug oder Überweisung. Ihre monatliche Abrechnung erhalten Sie per E-Mail. Reklamationen müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum erfolgen.

So erreichen Sie uns:

Telefon: 0800 5890 383 (gebührenfrei)
Fax: 0800 5890 384 (gebührenfrei)
E-Mail: catering@wsg-wildau.de
Ansprechpartner: Frau Süßmilch
Postanschrift: Lessingstraße 24, 15745 Wildau

Im Rahmen der neuen EU – Datenschutz – Grundverordnung haben wir unsere Datenschutzerklärung überarbeitet. Die Datenschutzhinweise nach Artikel 13 DSGVO sowie die vollständige Datenschutzerklärung können Sie unter <https://www.wsg-wildau.de/datenschutz.html> einsehen



Wildauer Service GmbH